

INFORMACE O POJIŠŤOVNĚ

(předsmuvní informace dle § 83 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění)

Jméno pojistitele:

Österreichische Hagelversicherung Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit, **Agra pojišťovna**, organizační složka

Agra pojišťovna je registrovaná ochranná známka, pod kterou pojistitel vystupuje.

Obchodní rejstřík, adresa a kontaktní údaje:

Zápis v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 55595, IČ: 27609871

Starodejvická 1899/4, 160 00 Praha 6

tel: 233 312 836

e-mail: agra@agrapojistovna.cz

internet: www.agrapojistovna.cz

Právní forma:

Organizační složka, jejímž zřizovatelem je rakouský subjekt: Österreichische Hagelversicherung – Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit

-vzájemnostní pojišťovací spolek se sídlem ve Vídni, Rakousko

Lerchengasse 3-5, A – 1080 Wien

tel: +43/1/403 16 81-0, fax: +43/1/403 16 81-46

e-mail: office@hagel.at

internet: www.hagel.at

Obchodní rejstřík: Zapsán pod značkou FN 106532 s v rejstříku u obchodního soudu ve Vídni

Daňové identifikační číslo: ATU15364807

Dohledový orgán AT: Úřad pro dozor nad finančním trhem – Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien

Dohledový orgán CZ: Česká národní banka (ČNB)

Profesní sdružení: Svaz rakouských pojistitelů – Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs (VVO)

Členství v komorách: Člen Vídeňské hospodářské komory – Wirtschaftskammer Wien

Úřad dle zákona o E-Commerce: Magistrátní úřad pro 8. vídeňský okrsek – Magistratisches Bezirksamt des 8. Bezirkes

Předmět podnikání – specializace pojistitele:

Agra pojišťovna (tj. její zřizovatel, pojišťovna Österreichische Hagelversicherung) je založena na principu vzájemnostního pojištění a provozuje pojištění škod, které způsobují živelní události a živočišní škůdci na zemědělských plodinách. Nabídka zahrnuje i škody v lesnictví a zahradnictví, pojištění hospodářských zvířat a pojištění zařízení sloužících při pěstování a ochraně rostlin (např. skleníky, ochranné sítě apod.).

Způsob řešení stížností:

Svůj podnět nebo stížnost související s pojistnou smlouvou může pojistník přímo a jednoduše sdělit prostřednictvím níže uvedených kontaktů – telefonicky, dopisem, e-mailem.

Agra pojišťovna – oddělení kvality služeb

Starodejvická 1899/4, Praha 6, 160 00

e-mail: stiznosti@agrapojistovna.cz

tel.: 233 312 836

Stížnost by měla obsahovat jméno stěžovatele, jeho kontaktní údaje a číslo pojistné smlouvy, ke které se stížnost vztahuje.

Jakmile obdržíme zprávu, náš tým zabývající se stížnostmi podnikne bezodkladně veškeré kroky k jejímu objasnění:

- potvrdíme přijetí stížnosti
- na základě poskytnutých údajů a dalších shromážděných podkladů a informací posoudíme objektivně a komplexně věcnou i právní stránku záležitosti
- v souladu s právními možnostmi se vynasnažíme nalézt rychlé a uspokojivé řešení
- s výsledky šetření stěžovatele podrobně seznámíme

Vyřízení stížnosti bude provedeno bez zbytečného odkladu a obvykle je ukončeno do jednoho týdne. Dojde-li ke zdržení, je stěžovatel průběžně informován..

Pokud výsledek šetření neodpovídá očekávání stěžovatele, má možnost se v dalším kroku obrátit též na Českou národní banku, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Kontakt: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Zpráva o solventnosti

Organizační složka samostatnou zprávu o solventnosti a finanční situaci nezpracovává, zprávy zhotovené jejím zřizovatelem jsou zveřejňovány pod:

<https://www.hagel.at/downloads/download-category/sfcr/>

Odměňování zprostředkovatelů pojištění

Distribuci pojištění provádí zaměstnanci pojistitele, jeho vázaní zástupci a dále samostatní pojišťovací zprostředkovatelé. Informace o zprostředkovateli jsou součástí návrhu na pojištění, resp. Záznamu z jednání. Zaměstnanci pojistitele nepobírají odměnu závislou na zprostředkovaném pojištění, vázaní zástupci a samostatní zprostředkovatelé zpravidla pobírají proměnlivou provizi, která je zahrnuta v pojistném.